

Editorial .:

Parabéns trabalhadores!

O mês de maio é marcado por comemorar, no dia 1º, o Dia do Trabalhador. A Serdel reconhece e parabeniza a todos os colaboradores que vêm desempenhando, junto com a empresa, um trabalho eficiente reconhecido pela qualidade.

Fazer a empresa crescer e ao mesmo tempo proporcionar um ambiente fraternal, agradável e propício para exercer atividades de excelência não é fácil. Por isso, a Serdel se orgulha de ser a nona maior empregadora do Espírito Santo, com mais de 2 mil colaboradores em várias regiões do Estado, e ao mesmo tempo, conseguir manter um vibrante espírito de equipe entre os trabalhadores.

A cada ano, a Serdel atinge um crescimento no ranking das melhores empresas do Estado. Isso é fruto do trabalho em equipe exercido por todos os colaboradores que têm a firma como sua segunda casa. Portanto, agradeço a todos os trabalhadores que têm cooperado para o crescimento da Serdel ao se empenhar com determinação nas atividades exercidas.

Parabéns pelo seu dia !!!



Antônio Geraldo Perovano
Diretor presidente da Serdel

Serdel discute a inclusão das pessoas com deficiência no mercado

Os colaboradores, clientes e parceiros da Serdel participaram de dois eventos que aconteceram nos dias 8 e 15 de março, no auditório do Senai. O tema abordado nos encontros foi "O desafio da inclusão das pessoas com deficiência na empresa", palestrado pela consultora do Senai, Gabriela Siqueira Primo.

Nas ocasiões, foi discutida a aplicação da Lei 8.213/91, que determina que empresas com mais de 100 empregados contratem pessoas com deficiência. Também fizeram parte da discussão os conceitos atuais de deficiência, a situação das empresas em processos de contratação e o preconceito da sociedade para com os portadores de necessidades especiais.

Ao longo dos debates foram apresentados dados sobre a deficiência no Brasil e no Espírito Santo. Os eventos contaram também com dinâmicas de grupo e vídeos de motivação que demonstraram a



Momento de reflexão .:

Deficiências

"**Deficiente**" é aquele que não consegue modificar sua vida, aceitando as imposições de outras pessoas ou da sociedade em que vive, sem ter consciência de que é dono do seu destino.

"**Louco**" é quem não procura ser feliz com o que possui.

"**Cego**" é aquele que não vê seu próximo morrer de frio, de fome, de miséria, e só tem olhos para seus míseros problemas e pequenas dores.

"**Surdo**" é aquele que não tem ouvidos para ouvir um desabafo de um amigo, ou apelo de um irmão, pois está sempre apressado para o trabalho e quer garantir seus tostões no fim do mês.

superação de limites e as conquistas na vida profissional das pessoas com necessidades especiais.

A iniciativa dos cursos partiu da Serdel, com acordo firmado com o Ministério Público do Trabalho – PRT/17ª Região, ao perceber a necessidade de conscientização sobre a importância e os caminhos a serem percorridos até a conquista da inclusão social. E, ao mesmo tempo, falar da dificuldade em encontrar mão-de-obra que se enquadre nesse perfil e reforçar o objetivo de integração dos portadores de necessidades especiais na empresa.

"As sensibilizações sobre inclusão são de extrema importância para que profissionais de grandes empresas percebam que possibilidades existem e devem ser levadas em consideração", salienta a consultora Gabriela Siqueira, ao falar da importância da ação promovida pela Serdel.

"**Mudo**" é aquele que não consegue falar o que sente e se esconde por trás da máscara da hipocrisia.

"**Paralítico**" é quem não consegue andar na direção daqueles que precisam de sua ajuda.

"**Diabético**" é quem não consegue ser doce

"**Anão**" é quem não sabe deixar o amor crescer. E, finalmente, a pior das deficiências é ser miserável, pois:

"**Miseráveis**" são todos que não conseguem falar com Deus.

Mário Quintana

Gente de Casa .:

O técnico de Segurança do Trabalho Carlos

Alberto dos Santos Silva

Sobrinho, 27 anos, é

natural de Vitória e atualmente

mora em Nova Almeida, em Serra.

O capixaba é colaborador da Serdel

desde maio de 2007. Para ele, a Serdel

representa um grande aprendizado

profissional e pessoal.



SERDEL

SERVIÇOS E CONSERVAÇÃO

Qual sua função como colaborador da Serdel? E desde quando está na empresa?

Sou técnico de Segurança do Trabalho e estou na Serdel desde maio de 2007.

Já trabalhou em outra empresa antes?

Já trabalhei na Plamont, Milplan, Toniollo Busnello, Usiman e HBR Engenharia.

Sempre desempenhou a mesma função?

Sempre desempenhei a mesma função em todas as empresas nas quais trabalhei.

Qual a importância que você dá ao seu trabalho para o bom funcionamento cotidiano da Serdel?

Dou muita importância, pois a minha atividade é tentar manter a segurança e a saúde de nossos colaboradores. Isso faz com que o trabalho dos empregados seja executado com mais qualidade.

Para você o que há de melhor na Serdel?

O que a Serdel tem de melhor é a autonomia que dá aos seus colaboradores para desempenharem o trabalho com mais eficácia.

O que você acha dos seus colegas de trabalho?

São pessoas maravilhosas com grande caráter e são muito amigos.

O que representa a Serdel para você?

Um grande aprendizado profissional e pessoal.

CONTRATA-SE

Pessoas portadoras de necessidades especiais (deficientes físicos, reabilitados pelo INSS, etc.), em conformidade à Lei 8213/91, para atividades nas funções de auxiliares de limpeza e serviços gerais, mensageiro, supervisão, portaria, controle de pragas (aplicação de inseticidas), jardinagem, preparo de alimento (merenda), almoxarifado, assistente ou auxiliar administrativo e outros. Informamos que a empresa tem atendimento todas as quartas-feiras, das 8 as 12 horas, na rua Paulo Vasconcelos, nº 375, Jabour, Vitória/ES.

Conhecendo nossos clientes .:

Serdel e Prefeitura de Colatina: parceria de sucesso!

Colatina, a cidade do pôr-do-sol mais lindo do Estado, também conhecida como a Princesinha do Norte. Com cerca de 106 mil habitantes, é uma das maiores potencialidades econômicas do Espírito Santo. Situada no Vale do Rio Doce, está a 135 quilômetros de Vitória.

A cidade é também reconhecida pela infra-estrutura e investimentos na área de educação. Só no ensino infantil, atende em média 5 mil crianças até cinco anos de idade. Para este ano, a Prefeitura Municipal pretende não só investir na quantidade de alunos nas escolas, mas também na melhoria das estruturas físicas. Além de continuar incentivando a leitura com a distribuição de livros.

É nesse contexto de desenvolvimento que a Serdel está inserida. Por meio de uma licitação, foi escolhida, em maio do ano passado,

como a empresa mais apta e qualificada para prestar serviços de asseio e conservação para a Prefeitura de Colatina nas escolas da cidade.

Atualmente, 188 funcionários da Serdel atuam na área da limpeza e 55 na cozinha no preparo da merenda dos alunos. Para a superintendente de Recursos Humanos da Prefeitura de Colatina, Elisabete Tassarollo, a Serdel é de grande importância, pois dos serviços prestados pela empresa depende o bem-estar das escolas.

Os colaboradores da Serdel têm um ótimo relacionamento e convívio com os 240 empregados da prefeitura. São reconhecidos pela eficiência e responsabilidade nas tarefas. E, claro, a Serdel se orgulha da parceria com a prefeitura de Colatina e, principalmente, por contribuir na qualidade dos estudos ao proporcionar um ambiente agradável nas escolas.



Disk
Limpeza

MATERIAL DE LIMPEZA, EQUIPAMENTOS, HIGIENE E DESCARTÁVEIS

Tel.: (27) 3399 1888

ópticas
SETE
Uma ótica toda sua

Pagamento em até 5x s/ juros

Tel.: **3200-2929**

DESCONTO ESPECIAL PARA TODOS OS FUNCIONÁRIOS

VITÓRIA V. VELHA CAMPO GRANDE ITACIBÁ
Rua Sete Av. Jerônimo Monteiro Av. Expedito Garcia Av. Manoel Joaquim Santos

Qualidade :

Revisão da Política da Qualidade da Serdel



A Política da Qualidade da Serdel, implantada em 1998, quando recebeu a certificação no Padrão Internacional de Qualidade ISO 9002, foi revisada no dia 20

de fevereiro deste ano. Até então, a Política estava voltada para o Sistema de Gestão para a Qualidade. A Serdel, acompanhando as novas tendências mercadológicas, atenta e comprometida com o desenvolvimento sustentável, incluiu na nova política os objetivos da empresa para com as questões ambientais.

Para que a Serdel seja reconhecida como ambientalmente sustentável seus processos devem suprir as necessidades da geração atual sem afetar as futuras. Isso ocorre somente quando a organização planeja, elabora e pratica procedimentos gerenciais, administrativos e operacionais ecologicamente corretos. Viáveis, socialmente justos e culturalmente aceitos.

Dessa forma, a Serdel demonstra o comprometimento e o envolvimento com uma estrutura eficiente na obtenção de benefícios não só para a própria empresa,

como também para seus colaboradores e parceiros.

Com o propósito de que os colaboradores cooperem para o desenvolvimento sustentável, convidamos todos para ler, conhecer e aplicar a nova Política de Gestão Integrada, que está convencionada da seguinte forma:

"Garantir a satisfação do cliente e promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrada para fornecimento dos serviços de controle e prevenção de pragas urbanas, limpeza e conservação de imóveis. Para isso, adotando práticas operacionais com reduzido impacto ambiental, utilizando técnicas operacionais comprovadas e dentro da legislação em vigor".

Euluze Rodrigues da Costa Junior
Coordenador de Suprimentos

Segurança :

Acidente do

trabalho

Acidentes do trabalho são aqueles que acontecem no exercício da atividade prestada à empresa. Eles provocam lesões corporais ou perturbações funcionais que podem resultar em morte, perda ou redução permanente ou temporária das capacidades físicas ou mentais do trabalhador.

São considerados acidentes do trabalho:

- Doenças profissionais provocadas pelo trabalho. Ex.: problemas de coluna, audição, visão, entre outros;
- Doenças causadas pelas condições de trabalho. Ex.: dermatoses causadas por cal e cimento ou problemas de respiração ocasionados pela inalação de poeira;

- Acidentes que acontecem na prestação de serviços, por ordem da empresa, fora do local de trabalho;
- Acidentes que acontecem em viagens a serviço da empresa;
- Acidentes que ocorram no trajeto entre casa e trabalho ou do trabalho para casa.

Todos os colaboradores são informados por meio de um treinamento admissional que devem comunicar imediatamente qualquer acidente do trabalho. Além, é claro, da obrigação legal que a empresa tem de informar à Previdência Social acidentes do trabalho ocorridos com seus colaboradores.

Até o primeiro dia útil seguinte ao da ocorrência, os técnicos de segurança vão ao local e realizam uma investigação com o objetivo de encontrar as causas e evitar que se repita. Com um trabalho conjunto de todos os colaboradores da Serdel muitos acidentes poderão ser evitados.

Tatiara Kenup Silva
Técnica de Segurança do Trabalho

FARMÁCIA
Sexta 6ª
Avenida

Faça seu pedido por telefone!!!

Tel.: (27) 3041-9834

Entrega em
domicílio ou
em seu local de
trabalho e
em toda a
Grande Vitória

Aceitamos o cartão
AVISTA

14% de
desconto
em todos os
medicamentos
e perfumaria

Fique por Dentro ..



Hoje em dia, todos estão discutindo sobre a gravidade da atual poluição do meio ambiente. Entre as várias alternativas elaboradas para preservar a natureza, uma se tornou muito popular. São as ecobags, as sacolas ecologicamente corretas. As bolsas foram criadas com o objetivo de diminuir o consumo das sacolinhas de plástico que poluem lagos, oceanos e rios. Elas levam entre 300 e 400 anos para se decompor e, enquanto isso, liberam diversas substâncias

químicas na atmosfera e impedem a decomposição de materiais biodegradáveis.

As sacolas ecologicamente corretas são feitas de sarja sem tintura ou algodão orgânico. Já existem até algumas desenvolvidas com tecidos feitos de garrafa pet. As bolsas são super práticas e uma boa dica é levá-las para o supermercado ou feira na hora de fazer as compras. Assim, os saquinhos de supermercado são dispensados e o meio ambiente pode respirar aliviado.

Caso esteja pensando o quanto as sacolas de plástico são práticas para serem colocadas na lixeira, ou para embalarem os alimentos, não fique desanimado. A consultora do Instituto Akatu pelo Consumo Consciente, Géssica Elen, dá a dica: "Aquele saco grande preto ou azul é melhor, pois suporta quantidade maior de detritos usando menos plástico por metro quadrado".

Em todo caso, se você acha que não vai conseguir recusar os saquinhos, a melhor alternativa é reciclá-los depois com outros plásticos, como as garrafinhas de água mineral. O importante mesmo é cada qual fazer a sua parte e deixar o mundo menos poluído.

Fique Atento ..



Colaborador Serdel:

Qualquer afastamento deve ser comunicado aos setores de Medicina do Trabalho e de Recursos Humanos (RH) da empresa no primeiro dia da ausência. É indispensável a entrega do laudo de afastamento do médico aos setores mencionados.

O retorno ao trabalho também tem que ser avisado ao setor de Medicina do Trabalho e ao RH com um dia de antecedência. O colaborador deve comparecer à empresa munido do laudo médico comprovando estar apto para retornar ao trabalho. Neste dia,

também na sede da empresa, é feito o exame para retorno ao trabalho.

É importante ressaltar que todo atestado médico deverá ser entregue na Serdel no prazo de 48 horas a contar da assinatura do médico. A empresa não considera atestados entregues fora do prazo.

Todo cartão de ponto deverá ser preenchido e assinado pelo próprio trabalhador e não são aceitos aqueles que estão com rasuras e corretivos. Portanto, fique mais atento!

Dicas do Serdelino ..



O Serdelino traz novidades para você. Leia com atenção!

- O convênio das farmácias com o Cartão A Vista foi criado para que o empregado possa adquirir medicamentos em situações de necessidade. Não compre outras coisas que não sejam medicamentos, tais como shampoos, picolés e balas, entre outros.
- A farmácia Sexta Avenida tem convênio com o Cartão A Vista, oferecendo desconto de 14% na compra de qualquer medicamento.
- Informamos que, por motivos de segurança, não será permitida a entrada de crianças nas dependências da sede da empresa. Contamos com a colaboração e compreensão de todos.
- A Serdel firmou mais um convênio de empréstimo para consignação em folha de pagamento com o banco Banestes. Qualquer dúvida, favor procurar o setor de Recursos Humanos para obter esclarecimentos.
- A renovação de documentos para recebimento do salário família ocorre somente nos meses de maio e novembro. Em maio, a renovação é somente da declaração escola para os filhos maiores de 7 anos de idade.
- O atendimento do setor de Recursos Humanos é de segunda a sexta-feira, de 8 às 12 horas, e aos sábados, de 8 às 10h45. Os pagamentos de rescisão/homologações continuam no horário de 13 às 17 horas.
- Houve mudança na entrega do vale transporte mensal. Exemplo: o novo período será de 4 de abril a 03 de maio. Procure seu supervisor para mais esclarecimentos.

EXPEDIENTE

Órgão informativo da Serdel Serviços e Conservação Ltda. - Rua Paulo Vasconcelos, 375 - Jabour - Vitória - ES - Tel.: 3434-0400 - CEP: 29072-300
Jornalistas Responsáveis: Denise Póvoa ES 01398/JP - Lurdinha Perovano ES 01117/JP - Assessoria de Comunicação: Criar Comunicação Integrada (27) 3345.6973
Colaboração: Euluze Rodrigues da Costa Junior - Diagramação: Alex Fleming - Impressão: Newgraf - Tiragem: 2.000 exemplares - Veiculação: Bimestral

STANCIOLI
UNIFORMES PROFISSIONAIS

Tel.: 3229-2346



RUA CASTELO BRANCO, 2102 - JABURUNA - VILA VELHA - ES