

## Editorial .:

### Sintonia em equipe

O trabalho em equipe é hoje uma das competências mais valorizadas pelo mercado de trabalho e pelas pessoas responsáveis pelas contratações nas empresas.

Um dos principais motivos que impedem um bom trabalho em grupo é o medo que algumas pessoas têm de compartilhar informações com os colegas, pela possibilidade de alguém "tomar o seu lugar". Mesmo assim, é possível superar esse receio e aprender a trabalhar em equipe.

As principais dicas de como desenvolver esse potencial é: saber ouvir seus colegas ou superiores, respeitar a opinião do outro, ser ético com seus parceiros, compartilhar seus conhecimentos e dúvidas, ser pró-ativo, participativo e solícito, comunicar, dialogar, traçar planos, ser organizado com seus deveres e estar atento ao novo, pois o fato de a equipe estar em sintonia não quer dizer que não haja espaço para o novo. Com isso, o trabalho em equipe é uma grande oportunidade de aprendizado.

E ainda, uma equipe de sucesso tem que ser coesa e estar em sintonia para ser capaz de vencer os desafios e obstáculos que surgem a todo momento. Para isso, é importante que se estabeleçam metas claras para a equipe e que se pratique constantemente o "feedback" (dar o retorno). Com essas informações em mente, fica mais fácil entender a realidade atual do mercado de trabalho e também analisar se o modo de atuação está dentro do esperado por uma equipe.

**Os dez mandamentos do trabalho em equipe**  
**SEJA PACIENTE.** Nem sempre é fácil conciliar opiniões diversas. Por isso é importante que você seja paciente e que pense antes de falar.

**ACEITE AS IDÉIAS DOS OUTROS.** Muitas vezes é difícil aceitar idéias novas, mas é importante reconhecer que a idéia de um colega pode ser melhor do que a nossa.

**NÃO CRITIQUE OS COLEGAS.** Podem até surgir conflitos entre os colegas, mas é importante não deixar que isso interfira no trabalho. Critique as idéias, nunca a pessoa.

**SAIBA DIVIDIR.** É importante dividir tarefas. Partilhe responsabilidades e informação.

**TRABALHE.** Não é por trabalhar em grupo que você deve relaxar nas suas obrigações. Colabore com a sua parte.

**SEJA PARTICIPATIVO E SOLIDÁRIO.** Procure dar o melhor de si e ajude os seus colegas sempre que necessário.

**DIALOGUE.** Quando você se sentir desconfortável com alguma situação que lhe tenha sido atribuída, é importante falar para encontrar uma solução que agrade a todos.

**PLANEJE.** Quando várias pessoas trabalham em conjunto, é natural que alguns se dispersem. Por isso o planejamento e a organização são ferramentas importantes.

**ACEITE A IDÉIA DO ERRO.** Quando o grupo é muito coeso, existe a possibilidade de se tornar resistente a mudanças. É importante ouvir opiniões externas.

**APROVEITE PARA CRESCER COMO PESSOA.** O trabalho em grupo acaba sendo uma boa oportunidade de conviver de perto com os colegas, conhecê-los melhor e também de aprender com eles.



**Antônio Geraldo Perovano**  
Diretor presidente da Serdel

## Serdel atua em mais uma ação beneficente

Em mais uma iniciativa de apoio às entidades que realizam trabalhos voltados aos portadores de necessidades especiais, a Serdel promoveu uma ação beneficente junto ao Instituto Luiz Braille do Espírito Santo. Com o objetivo de levar mais comodidade e melhores condições de estudo aos alunos, a diretoria da Serdel doou equipamentos específicos para atender as necessidades dos deficientes visuais, como computador, impressora, máquina de escrever e teclado braille. A solenidade de entrega do maquinário aconteceu no dia 8 de abril, na sede do Instituto. Representantes do Ministério Público do Trabalho – PRT/17ª Região estiveram presentes com a diretoria da Serdel para acompanharem a doação.

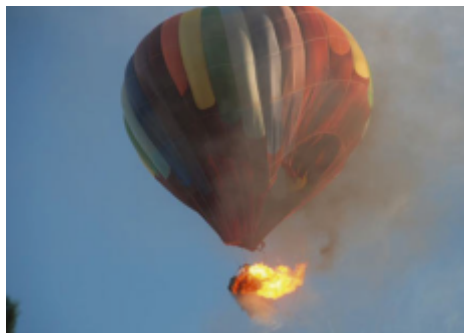
Devido ao alto custo para a aquisição de equipamentos exclusivos voltados para os portadores de deficiência visual, apenas uma minoria tem acesso a esses maquinários que possuem características específicas. Essa carência de ferramentas inviabiliza um aprendizado melhor ou mesmo uma busca de alternativas para a inclusão no mercado de trabalho.

Com a doação, a Serdel visa contribuir para que o Instituto Luiz Braille melhore as condições de funcionamento e atendimento.

Proporcionando, assim, que um número considerável de portadores de deficiência visual utilize o maquinário nas atividades diárias. Isso certamente irá gerar uma grande melhoria na vida desses alunos que terão a possibilidade de um maior contato com a sociedade e com os estudos.



## Momento de reflexão .:



## Balão: o grande vilão

matas e pode atingir o ambiente urbano. Quando cai nos aeroportos, causa grande transtorno e riscos para os aviões. Sem contar que nesta época há grande incidência de pacientes com queimaduras nos hospitais.

O grande problema do balão está na forma de combustão, que utiliza uma bucha feita de sacos de farinha, breu e gordura animal. Essa técnica chinesa faz a bucha continuar acesa mesmo depois da queda do balão, aumentando assim os riscos de incêndio.

Divirta-se no mês de junho. Comemore São João. Mas, não deixe de lado a preocupação com o meio ambiente e o próximo. Não solte balões. Não transforme o clima de festa em tragédia. Não infrinja a lei. Diga "não" ao vilão das festas juninas.

O mês de junho é marcado pelas festas juninas. Época em que as mesas ficam fartas de guloseimas típicas, como cural, milho cozido, canjica, cuzcus, arroz doce, cocada, paçoca e muito mais. As noites de festança são agitadas pelas danças de quadrilhas em volta das fogueiras, festejando São João.

O balão ainda compõe esse cenário. Entretanto, ele é proibido pela lei dos crimes ambientais. Afinal, perigo não combina com festejo. O balão é o grande vilão das festas juninas, pois provoca incêndios, acaba com as

## Gente de Casa :

A coordenadora de Pessoal, Regina Lopes Pinto, faz parte do time de colaboradores da Serdel



desde agosto de 2006. Para ela, o que existe de melhor na Serdel são as amizades conquistadas que ultrapassam os portões da empresa.

### Qual sua função como colaborador da Serdel? Desde quando está na empresa?

Coordenadora de Pessoal. Estou na empresa desde 14 de agosto de 2006.

### Já trabalhou em outra empresa antes?

Sim. Em outras cinco empresas. A última foi no mesmo ramo de prestação de serviço.

### Sempre desempenhou a mesma função?

Sim. Rotinas inerentes ao setor de pessoal.

### Qual a importância que você dá ao seu trabalho para o bom funcionamento cotidiano da Serdel?

Como uma das minhas responsabilidades é a confecção da folha de pagamento, a considero de suma importância. Pois, os quase 3 mil colaboradores da empresa de certa forma "dependem" que o meu trabalho seja 100% sem erro.

### Para você, o que há de melhor na Serdel?

As amizades aqui conquistadas que certamente ultrapassam os portões da empresa.

### O que você acha dos seus colegas de trabalho?

São profissionais muito comprometidos com as tarefas.

### O que representa a Serdel para você?

Representa uma oportunidade de crescimento pessoal e profissional tanto para mim quanto para os que me rodeiam.

### Nesse tempo que trabalha na Serdel houve algum momento marcante para você?

Sim. Ocorreu no dia 16 de maio deste ano, quando uma de nossas colaboradoras de São Mateus esteve nas dependências do escritório e me procurou para dar um abraço em forma de agradecimento pela atenção a ela dispensada em todas as vezes que me procurou para resolvermos assuntos de outras funcionárias concernentes ao recebimento do abono Programa de Integração Social e Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público (PIS/PASEP).

## Nossos Destaques :



Eliane Vieira Alves

Esse destaque é de grande importância para qualquer empregado. Pois, receber um título como este significa estar comprometido com a empresa e com os clientes. Parabéns, Eliane! Continue sempre exercendo um primoroso trabalho.

Com a preocupação de prestar um atendimento de qualidade aos clientes, a Serdel desenvolve estratégias para analisar a situação de cada empregado de forma a incentivá-lo a cumprir todas as obrigações e oferecer sempre um atendimento qualificado.

Assim, a empresa criou um programa que permite a avaliação do desempenho dos colaboradores. Ao final de cada mês, quem alcançar melhor atuação é o "Destaque do Mês".

Devido à ótima atuação, a auxiliar de serviços gerais da Secretaria Estadual de Saúde (Sesa/IESP), **Eliane Vieira Alves**, foi o destaque do mês de março.

## Conheça nossos clientes :

# Visel inaugura nova sede em Minas Gerais



A Visel Vigilância e Segurança, que faz parte do mesmo grupo da Serdel, acaba de inaugurar nova sede em Governador Valadares, Minas Gerais, com o objetivo de expandir o campo de atuação. A autorização de funcionamento foi publicada no Diário Oficial da União no dia 4 de abril deste ano.

A intenção da diretoria da Visel é consolidar a empresa em Minas Gerais e oferecer para os mineiros produtos como segurança patrimonial, segurança pessoal, escolta armada e segurança eletrônica.

Além de disponibilizar para os clientes os serviços de vigilância e segurança, a Visel também irá trabalhar na sede com as novas tecnologias que serão implantadas nos próximos meses. O mercado mineiro terá disponível o monitoramento digital de imagens e o de alarmes via General Packet Radio Service (GPRS). A abertura de uma unidade da Visel fora do Espírito Santo é o primeiro passo da empresa para dar início ao projeto de expansão em todos os estados da Região Sudeste.

# Disk Limpeza

MATERIAL DE LIMPEZA, EQUIPAMENTOS, HIGIENE E DESCARTÁVEIS

**Tel.: (27) 3399 1888**

ópticas  
**SETE**  
Uma ótica toda sua

**Pagamento em até 5x s/ juros**

Tel.: **3200-2929**

**DESCONTO ESPECIAL PARA TODOS OS FUNCIONÁRIOS**

VITÓRIA  
Rua Sete

V. VELHA  
Av. Jerônimo Monteiro

CAMPO GRANDE  
Av. Expedito Garcia

ITACIBA  
Av. Manoel Joaquim Santos

# Saiba transformar a inveja em algo bom

O ditado popular diz que "a inveja é uma m..." e não há quem não tenha sido alvo da inveja alheia pelo menos uma vez ao longo de sua vida profissional. Reputações e carreiras já foram destruídas por boatos, fofocas e "sabotagens" movidos por pura inveja. Não tem jeito: sempre que uma pessoa se destaca por suas qualidades – ou é promovida, mesmo sem ter qualidades para isso – ela atrai para si as atenções de quem gostaria de estar em seu lugar.

Colocar-se no lugar da vítima é fácil, mas, por outro lado, você nunca teve inveja de ninguém? Nunca pensou que você seria um chefe muito melhor do que aquele colega inexpressivo, que acabou sendo promovido em seu lugar? Nunca sentiu uma pontada de ciúme quando o trabalho de outra pessoa foi elogiado e o seu não?

Reconhecer em si um comportamento reprovável é sempre difícil: na cultura cristã, a inveja é citada como um dos pecados capitais e, talvez por isso, a maioria das pessoas relute em admitir que já invejou alguém. Há especialistas, porém, que afirmam que o melhor a fazer é reconhecer que a inveja é um sentimento natural do ser humano e aprender a usá-la como alavanca, sem desejar o mal a quem quer que seja.

O consultor Rico de Moraes, CEO do MGroup Consultores, Marketing Management Consultant, brinca que o mundo só cresceu por causa da inveja. "A inveja é um aliado que o tira do marasmo, lembrando que você precisa se mexer mais para alcançar seus objetivos. É por isso que o sentimento é ruim. Ele espelha uma frustração por alguma coisa que você não está conseguindo", ensina.

Como fazer, então, para transformar a inveja em algo positivo? Um bom começo é reconhecer que a pessoa invejada tem qualidades que você admira. O segundo passo é se esforçar por se tornar tão bom quanto aquela pessoa - sem desejar-lhe o mal, de preferência.

Por outro lado, o único conselho para quem é alvo de inveja é ficar atento para não ser prejudicado por fofocas. Afinal, quem é bom sempre será invejado pelos demais.

**"Inveja é que nem careca – quanto mais se disfarçar e se enganar, dizendo que ela não existe, pior fica".**

Rico de Moraes - Consultor do Mgroup

## Teste: você é invejoso?

Para saber se a sua inveja é forte, responda às seguintes perguntas:

- 1) Você frequentemente se compara aos outros?
- 2) Você já menosprezou suas competências e talentos?
- 3) Você se sente irritado quando alguém ganha uma promoção ou consegue mudanças?
- 4) Você já se sentiu tentado a falar mal ou sabotar alguém?

**Se você respondeu "sim" a todas, repense seu comportamento. Para não envenenar seus pensamentos, a solução é tentar tornar a inveja uma coisa positiva.**

### Para você: o que fazer para mudar

**Confessar.** O primeiro passo não é fácil: admitir para si mesmo que sente inveja. Relaxe: em algum momento, todos sentem inveja.

**Valorizar-se.** Reforce sua auto-estima. Muitas vezes, a pessoa não se dá o devido valor e, por isso, inveja o colega, que parece ser melhor e mais competente.

**Refletir.** Analise o seu desenvolvimento profissional. O crescimento ao longo dos anos pode ser bem mais positivo do que a situação que você enxerga hoje.

**Planejar.** Se não estiver satisfeito com seu desempenho ou com sua carreira, trace planos de mudança.

**Avançar.** A pessoa que você inveja pode se tornar um modelo do que você almeja. Esforce-se por chegar lá, em vez de ficar parado onde está.

**Mudar.** Se a estrutura da empresa leva a esse tipo de comportamento, talvez esteja na hora de você mudar de ambiente.

## Álcool x Direção

Conduzir sob efeito de bebida alcoólica, conforme a LEGISLAÇÃO em vigor, é um **ato criminoso**. Apesar disso, mais de 50% dos acidentes de trânsito, no Brasil, envolvem alguém alcoolizado.

Os dois maiores **perigos** do álcool são:

I - A maioria das pessoas alcoolizadas "acredita" que está bem, com reflexos e reações normais.

Isso ocorre devido à falsa sensação inicial de leveza e bem estar que o álcool proporciona.

II - O álcool induz as pessoas a fazerem coisas que normalmente não fariam, seja por **excesso** de confiança, ou pela perda da noção de perigo e respeito à vida.

Os principais **efeitos** do álcool no organismo são:

- Diminuição da coordenação motora.
- Visão distorcida, dupla e fora de foco.
- Raciocínio e reações lentas.

- Falta de concentração.
- Diminuição ou perda do espírito crítico.
- Baixa qualidade de julgamento.



Principais comportamentos **nocivos** no trânsito, provocados pela ingestão de bebidas alcoólicas: excesso de velocidade, manobras arriscadas, avaliação incorreta de distâncias, erros visuais, com desvios de direção, erros por reações fora de tempo, atrasadas, perda do controle da situação.

O **bafômetro** é um aparelho que mede a dosagem de álcool contida no ar expelido pelo condutor. Segundo o CTB, se a concentração for maior que 6 decigramas por litro de sangue, o indivíduo está alcoolizado e, portanto, impedido de dirigir. A partir de fevereiro de 2006, a lei 11.275, autoriza policiais a autuar motoristas flagrados dirigindo sob influência de álcool baseado apenas em sinais de embriaguez.

## CONTRATA-SE

Pessoas portadoras de necessidades especiais (deficientes físicos, reabilitados pelo INSS, etc.), em conformidade à Lei 8213/91, para atividades nas funções de auxiliares de limpeza e serviços gerais, mensageiro, supervisão, portaria, controle de pragas (aplicação de inseticidas), jardinagem, preparo de alimento (merenda), almoxarifado, assistente ou auxiliar administrativo e outros. Informamos que a empresa tem atendimento todas as quartas-feiras, das 8 as 12 horas, na rua Paulo Vasconcelos, nº 375, Jabour, Vitória/ES.

FARMÁCIA  
*Sexta* 6<sup>a</sup>  
Avenida

**14% de desconto**  
em todos os medicamentos e perfumaria

Faça seu pedido por telefone!!!

Tel.: (27) **3041-9834**

Aceitamos o cartão AVISTA

Entrega em domicilio ou em seu local de trabalho e em toda a Grande Vitória

**Fique por Dentro :**

## Decore você mesmo

Quase sempre quando se pensa em dar uma redecorada na casa, logo vem a preocupação com o bolso. Porém, há alternativas super práticas e mais em conta que prometem dar uma cara nova para o doce lar. O segredo é usar a criatividade, ter um pouco de ousadia, e claro, bom gosto.

Às vezes, as mudanças estão nos detalhes, como trocar uma cortina ou o estofado do sofá, a colcha das camas e as almofadas. E ainda, pintar uma parede da sala, colocar um

vaso de planta num canto, e usar novos objetos, como quadros, luminárias e lustres. Os móveis também merecem atenção especial, com pintura ou restauração, eles ganham um aspecto de novinho em folha. Ou podem ser trocados de lugar, o que já faz bastante diferença.

Você deve estar se perguntando por onde começar as modificações. Aí vão algumas dicas:

**Paredes:** existem maneiras rápidas e práticas para mudar a cor de uma parede. Você pode usar um papel de parede ou os novos adesivos que funcionam como pinturas. Caso queira mexer com tinta, a dica é pintar uma parede do ambiente com uma cor diferente para criar contraste e transmitir alegria.

**Detalhes:** na sala ou no quarto, as almofadas fazem toda a diferença. Por isso, vale a pena investir nelas.

**Objetos:** vasos, peças em cerâmica ou em vidro fazem sucesso na decoração. Use peças com formatos e cores diferentes.

**Praticidade:** evite usar penduricalhos ou objetos que dão muito trabalho para limpar.

**Entre todas as dicas, o importante é que a decoração tenha a sua cara e que sua casa continue sendo um lugar especial de aconchego e descanso.**

**Dicas do Serdelino :**



**O Serdelino traz novidades para você. Leia com atenção!**

- Para realizar a troca de uniforme anual o colaborador deve requisitar o pedido junto ao encarregado do seu setor e dirigir-se ao escritório da Serdel, às segundas ou terças-feiras, das 8 às 12 horas. Cada um tem direito a dois conjuntos.
- Procure conhecer os procedimentos (normas técnicas) que têm relação com o seu trabalho. Pergunte ao seu supervisor ou outro superior hierárquico. Isso irá ajudar no seu desenvolvimento profissional.
- Utilize o vale-transporte somente para a utilização dos coletivos (ônibus) no transporte casa-trabalho-casa. Isso é exigência da lei.
- Ao receber o comunicado para a realização dos seus exames periódicos, não perca tempo! Procure o Departamento Pessoal para ser encaminhado à clínica (Milmed / Centro Clínica). Evite cobrança e aborrecimentos.
- Ao comparecer à empresa, o funcionário deverá apresentar o crachá na portaria. Caso contrário, a entrada não poderá ser permitida.

**Fique Atento :**

## Nova Política da Qualidade da Serdel

A Política de Qualidade da Serdel foi revisada no dia 20 de fevereiro deste ano. Até então, a Política estava voltada para o Sistema de Gestão para a Qualidade. A Serdel, acompanhando as novas tendências do mercado, atenta e comprometida com o desenvolvimento sustentável, incluiu na nova Política os objetivos da empresa para com as questões ambientais.

Para que a Serdel seja reconhecida como ambientalmente sustentável, seus processos

devem suprir as necessidades da geração atual sem afetar as futuras. Dessa forma, a empresa demonstra o comprometimento e o envolvimento com uma estrutura eficiente na obtenção de benefícios não só para a própria empresa, como também para seus

colaboradores e parceiros.

Com o objetivo de cooperar com o desenvolvimento sustentável e as questões ambientais, fique atento e aplique a nova Política de Gestão Integrada, que está convencionada da seguinte forma:

*"Garantir a satisfação do cliente e promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrada, para fornecimento dos serviços de controle e prevenção de pragas urbanas, limpeza e conservação de imóveis, adotando práticas operacionais com reduzido impacto ambiental, utilizando técnicas operacionais comprovadas e dentro da legislação em vigor".*

### EXPEDIENTE

**Órgão informativo da Serdel Serviços e Conservação Ltda.** - Rua Paulo Vasconcelos, 375 - Jabour - Vitória - ES - Tel.: 3434-0400 - CEP: 29072-300  
**Jornalistas Responsáveis:** Denise Póvoa ES 01398/JP - Lurdinha Perovano ES 01117/JP - **Assessoria de Comunicação:** Criar Comunicação Integrada (27) 3345.6973  
**Colaboração:** Euluze Rodrigues da Costa Junior - **Diagramação:** Alex Fleming - **Impressão:** Newgraf - **Tiragem:** 2.000 exemplares - **Veiculação:** Bimestral

**STANCIOLI**  
**UNIFORMES PROFISSIONAIS**

**Tel.: 3229-2346**



RUA CASTELO BRANCO, 2102 - JABURUNA - VILA VELHA - ES