

## Miss Agente de Limpeza 2012 é colaboradora da Serdel

Provando que as trabalhadoras da Serdel esbanjam charme com ou sem uniforme, a colaboradora Josiane Ferreira Laurett, 30 anos, que trabalha na empresa há mais de um ano, ganhou o concurso A Mais Bela Agente de Limpeza do Estado do Espírito Santo 2012, promovido pelo Seaces - sindicato que representa as empresas capixabas do setor de asseio e conservação.

Josiane – que é mãe de Suyane, de 12 anos, e Karine, de oito – surpreendeu a todos com sua simpatia e beleza e recebeu a faixa de Miss Agente da ganhadora da primeira edição do concurso, em 2010, Edna Santos. A bela também foi homenageada pelo presidente da Serdel, que também é o presidente em exercício do Seaces, Antônio Geraldo Perovano, com a entrega de um buquê de flores e um cheque no valor de R\$ 1,5 mil, que, segundo ela, foi usado para pagar dívidas e comprar roupas para a pequena Karinne. Confira uma pequena entrevista com a agente de limpeza mais bela do Estado.

**Como foi para você participar do concurso e ainda sair como vencedora do Miss Agente de Limpeza 2012?**

Foi uma experiência diferente e inesquecível,

pois nunca tinha participado de nenhum tipo de concurso de beleza. Foi muito emocionante ver minha filha Karinne torcendo por mim junto com minhas colegas de trabalho.

**Foi uma surpresa ter vencido o concurso?**

Sim, foi uma surpresa e emoção muito grande! Na verdade, posso dizer que participei de dois concursos, porque houve uma seleção interna entre as meninas da Serdel, para decidir quem iria representar a empresa, então já me sentia uma vencedora. Eu estava de férias na época da inscrição do concurso e a Vera (chefe de operações da Serdel) me ligou dizendo que tinha colocado meu nome. Ganhar foi inesperado, demorei a acreditar e amei ter participado.

**Como foi, após o concurso, voltar para o trabalho?**

Foi muito legal. Todo mundo me parabenizou e ficou torcendo por mim, até no meu bairro as pessoas me reconheciam. Me senti uma celebridade (risos).

**Você acha que o concurso é uma forma**

**das empresas de asseio e conservação valorizarem suas colaboradoras?**

Claro, é uma iniciativa muito boa. Minha autoestima, assim como a das meninas que participaram do concurso comigo, foi lá em cima. O concurso é uma oportunidade que a gente tem de mostrar nossa beleza e simpatia e estarei lá no ano que vem, com o maior prazer, para passar a faixa para a próxima Miss.



### EDITORIAL

## Dia do livro: homenagem ao conhecimento

O “Dia Nacional do Livro” é comemorado em 29 de outubro, data de fundação da Biblioteca Nacional, que nasceu da transferência da Biblioteca Real portuguesa para o Rio de Janeiro, em 1810. A data homenageia uma das mais antigas e eficientes fontes de conhecimento que deve fazer parte da vida de todos nós.

A leitura é algo crucial para a aprendizagem do ser humano, pois é através dela que podemos enriquecer nosso vocabulário, obter conhecimento, melhorar o raciocínio, entre outras coisas. Há quem diga não ter paciência para ler um livro. Mas, isso acontece por falta de hábito e, por isso, a leitura deve ser incorporada desde

à infância, para que as crianças conheçam logo cedo a importância e o prazer de navegar no mundo mágico da leitura. Assim, na fase adulta, os livros continuam presentes, atuando no aperfeiçoamento pessoal e profissional.

O autor americano Richard Bamberger escreveu em seu livro “*Como incentivar o hábito da leitura*”, que o “desenvolvimento de interesses e hábitos permanentes de leitura é um processo constante, que começa em casa, aprimora-se na escola e continua pela vida afora”. Mais que isso, devemos ver os livros como portas encantadas, que nos levam a lugares mágicos e indefiníveis, além de

nos ensinar a andar com mais sabedoria aqui mesmo, neste mundo. Por tanto, aproveite a oportunidade e comemore a data iniciando uma boa leitura!



Antonio Geraldo Perovano  
Diretor-presidente da Serdel

## NOSSO DESTAQUE



Com a preocupação de prestar um atendimento de qualidade aos clientes, a Serdel desenvolve estratégias para analisar a situação de cada colaborador de forma a incentivá-lo a cumprir todas as obrigações e oferecer sempre um atendimento qualificado.

Assim, a empresa criou um programa que permite a avaliação do desempenho dos colaboradores. Ao final de cada mês, quem alcança a melhor atuação é o “Destaque do Mês”.

Em razão de seu ótimo desempenho junto ao cliente, a merendeira da Prefeitura de Cariacica, Maria da Penha Barbosa, foi o destaque do mês de julho de 2012. Esse incentivo é de grande importância para qualquer empregado. Afinal, receber um título como este significa estar comprometido com a empresa e com os clientes.

Parabéns, Maria da Penha! Continue sempre exercendo um primoroso trabalho.

## GENTE DE CASA



A colaboradora Elaine Oliveira sempre mostrou um ótimo desempenho no seu trabalho com competência, envolvimento e comprometimento naquilo que faz. Conheça-a um pouco mais.

### 1) Desde quando está na empresa?

Desde 16 de março de 2010.

### 2) Em quais empresas trabalhou antes?

No Studio Brasil, Unimed Vitória, Pyton.

### 3) Qual importância você atribui ao seu trabalho para o bom funcionamento cotidiano da Serdel?

Eu enxergo meu trabalho como parte de um todo, muito maior, chamado Serdel. Logo, acredito ter o meu valor assim como cada um tem o seu.

### 4) Para você, o que há de melhor na Serdel?

O respeito e o comprometimento dos colaboradores para com a empresa e vice versa.

### 5) O que você acha dos seus colegas de trabalho?

Ótimos profissionais, que vestem literalmente a camisa da empresa.

### 6) O que representa a Serdel para você?

Uma grande escola, a cada dia um novo aprendizado.

### 7) Durante esse tempo de trabalho na Serdel houve algum momento marcante para você?

O que me marca diariamente é poder atender a empresa em qualquer rotina, seja: rescisão, cesta básica, ticket, seja no Setor de Recursos Humanos ou no Setor Operacional. Esta é a minha maior alegria e satisfação, tanto pessoal quanto profissional.

## FIQUE ATENTO

# Eleições municipais: vote com responsabilidade



Em mais um ano de eleições - essas que definirão os prefeitos e vereadores dos municípios brasileiros - é dada à sociedade a oportunidade de avaliar o que foi feito, reforçar boas decisões e corrigir erros. No dia 7 de outubro, todos os eleitores têm a importante tarefa de definir os representantes do povo, em um verdadeiro exercício de cidadania, que exige responsabilidade e conhecimento.

Cada voto contribui de forma decisiva para

definir a vida política de todos os capixabas e brasileiros. Essa eleição é ainda mais especial, já que marca uma conquista muito importante para a democracia brasileira, com a efetivação da Lei da Ficha Limpa. A partir de agora, não é permitida a candidatura de políticos que tenham ficha criminal.

Para se certificar que está fazendo uma boa escolha, procure conhecer a história pessoal, ideais e propostas defendidas pelos candidatos, além dos partidos aos quais estão filiados. Fique atento à prática da corrupção eleitoral, ao abuso do poder econômico e à compra de votos. Fatos como esses devem ser denunciados imediatamente, com testemunhas, às autoridades competentes. O eleitor consciente não troca favores nem vende o voto, pois

alguns pequenos benefícios podem trazer danos maiores a toda a sociedade.

No dia 07 de outubro compareça à Zona Eleitoral com o título de eleitor, digite o número do seu candidato e confirme. Caso erre o número, clique em corrigir, digite novamente e confirme. Ainda existe a opção de votar em branco ou nulo, digitando um número que não pertence a nenhum candidato e confirmando o voto. Caso não esteja no município onde vota, o eleitor deve comparecer a qualquer Zona Eleitoral e justificar o voto.

No dia 07 de outubro compareça à Zona Eleitoral com o título de eleitor, digite o número do seu candidato e confirme. Caso erre o número, clique em corrigir, digite novamente e confirme. Ainda existe a opção de votar em branco – apertando a tecla identificada com este nome na urna eletrônica – e também nulo, digitando um número que não pertence a nenhum candidato e confirmando o voto. Caso não esteja no município onde vota, o eleitor deve comparecer a qualquer Zona Eleitoral e justificar o voto.

## Doar sangue: um gesto simples e solidário que salva vidas

É cada vez maior a demanda por sangue em grandes hospitais capixabas. Por conta de acidentes e do número de pacientes, muitas vezes o sangue doado é usado para assegurar um direito primordial: o direito à vida. A doação traz esperança a muitos pacientes que precisam de sangue para continuar vivendo, mas, para que esse ciclo se mantenha, é preciso que pessoas saudáveis doem regularmente. Cada doador pode salvar até quatro vidas. Esse deve ser um incentivo para que o gesto se torne um hábito.

A coleta é feita no Centro de Hematologia e Hemoterapia do Espírito Santo (Hemoes) por pessoal capacitado, com supervisão de um enfermeiro ou médico, garantindo o bem estar do doador. O ambiente é limpo, confortável e todo material é descartável. Na coleta é retirado aproximadamente 450 ml de sangue. Esse volume não causa prejuízo nenhum à saúde do doador, pois é repostado rapidamente com ingestão de líquidos e as vitaminas perdidas com a doação são recuperadas através da alimentação. Quinze dias após a coleta, fica disponível para o doador um relatório detalhado do sangue, que só é liberado para a transfusão após avaliação desses exames laboratoriais.

Para doar é necessário estar em boas condições de saúde, ter entre 18 e 65 anos, pesar mais de 50 quilos, ter se alimentado de forma leve, e portar documento oficial de identidade com foto. Pessoas que já tiveram Hepatite B ou C, doença de chagas, malária e sífilis não podem doar sangue, assim como quem

tem múltiplos parceiros sexuais e não faz uso de preservativos e/ou é usuário de drogas injetáveis. O Hemoes fica na Av. Marechal Campos, no bairro Maruípe, em Vitória. O horário de coleta de sangue é de segunda a sábado, de 7h às 17h30 e no sábado. Entre nessa corrente solidária e ajude a salvar vidas!



## SIPAT

## Evento sobre segurança do trabalho abordará execução de limpeza em altura

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) da Serdel, promovida pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) será entre os dias 26 e 30 de novembro. Esta edição do evento tem o foco no trabalho em alturas e pretende conscientizar os trabalhadores quanto à importância de utilizar os aparelhos e procedimentos de segurança na execução desse tipo de tarefa.

O objetivo da Sipat é fazer com que os funcionários resgatem valores esquecidos pelo correr-corre do dia a dia e não deixem a segurança na teoria. A ideia é garantir que a manutenção das boas condições de trabalho faça parte da rotina dos colaboradores da Serdel.

Durante o evento haverá a explicação dos procedimentos corretos para o trabalho em

altura, onde se encaixa toda tarefa que o trabalhador fica a dois metros do nivelamento do piso ou a menos de três metros de uma beirada sem proteção. Os colaboradores devem inspecionar e manter todos os equipamentos de proteção individual (EPI) em boas condições, tais como: cintos de segurança, cabos guias com capacidade de no mínimo 2000 quilos por pessoa, talabartes e trava quedas. O colaborador também deve verificar as condições das ferramentas de trabalho, como talhas, guinchos, balancim e/ou cadeirinhas, além de levantar os pontos críticos e avaliar riscos para a execução da tarefa.

Os trabalhos em altura só podem ser realizados por profissionais treinados e habilitados com treinamento teórico e prático,

ministrado por instrutores com comprovada proficiência no assunto. O colaborador deve emitir a Permissão de Serviço Seguro (PSS), isolar e sinalizar áreas de trabalho em altura com fita zebra e em nenhuma situação trabalhos em altura devem ser realizados com exposição a chuvas e ventos fortes.

A Sipat 2012 também vai promover ações educativas sobre resgate e primeiros socorros, além de dicas de saúde, como formas de prevenção a doenças sexualmente transmissíveis. Os colaboradores participarão de dinâmicas, sorteios de brindes, coffee break e receberão informações em stands montados para o evento.



## DICAS DO SERDELINO



### Dicas essenciais para você

1. Ao receber o comunicado para a realização dos seus exames periódicos, não perca tempo! Procure o Departamento Pessoal para ser encaminhado às clínicas (Milmed / Provider). Evite cobranças e aborrecimentos.
2. Utilize o vale-transporte somente para a utilização dos ônibus no transporte casa-trabalho-casa. Isso é exigência da lei.
3. A Serdel firmou mais um convênio de empréstimo para consignação em folha de pagamento com o banco Banestes. Qualquer dúvida, favor procurar o setor de Recursos Humanos para obter esclarecimentos.

## CURIOSIDADES

### Solidariedade

O diretor-presidente da Serdel, Antônio Geraldo Perovano, faz aniversário e quem ganha presente são as crianças e os idosos necessitados. Foram, no total, 3.612 fraldas e 473 latas de leite em pó que foram doadas para as instituições: Missionárias de Caridade Madre Teresa de Calcutá

(Bairro Consolação), Asilo dos Velhos (Ilha de Monte Belo), Casa de Acolhimento e orientação a Crianças e Adolescentes (Maria Ortiz) e o Grupo de Apoio às Pessoas com Câncer (AGAPE), em Gurigica. Perovano agradece a cooperação de todos que ajudaram na arrecadação dos donativos.



## FIQUE POR DENTRO

### ES pode receber seleção alemã na Copa do Mundo de 2014

Após visita da delegação japonesa, quem veio ao Estado para conhecer as instalações dos Centros de Treinamentos (CTs) cadastrados pela Fifa foram os alemães. Representantes da Confederação Alemã de Futebol foram até o Clube Aest, na Serra, e conheceram o projeto do Estádio Kleber Andrade.

Sob o comando do gerente alemão da HRG Sports Europe, Wolfgang Wirthman, a delegação ficou satisfeita com o que viu. A promessa é de que a comitiva volte em novembro com a presença do técnico da seleção alemã, além de preparadores físicos e outros membros da comissão técnica, para uma última avaliação e, então, defini-

rem onde ficarão instalados durante a Copa do Mundo de 2014. No páreo também estão CTs de São Paulo e cidades da Serra Gaúcha, como Bento Gonçalves, que também agradou bastante os integrantes da comitiva.

O Espírito Santo tem três CTs entre os 54 selecionados pela Fifa no primeiro livro, que será enviado às seleções classificadas para a Copa do Mundo de 2014. A Aest, por exemplo, tem o projeto pronto e hoje está apta a receber qualquer seleção, inclusive para a Copa das Confederações, no ano que vem. O Estádio Kleber Andrade ainda não está pronto, mas a previsão para a conclusão das obras é em fevereiro de 2014.

## CONTRATA-SE

### Pessoas com deficiência

Há oportunidades na empresa para pessoas com deficiência trabalharem em um leque bem amplo de funções. As pessoas com deficiência interessadas em atividades como auxiliar de limpeza e serviços gerais, mensageiro, supervisor, porteiro, controle de pragas, jardinagem, preparo de alimentos, almoxarifado, assistente ou auxiliar administrativo, podem procurar a Serdel. O atendimento é feito todas as quartas-feiras, das 8 às 12 horas, na Rua Paulo Vasconcelos, nº 375, Jabour, em Vitória.

## NATAL

### Natal Solidário: Serdel começa a organizar a festa em Novo Horizonte

O natal é uma festa que celebra o amor e o renascimento em diferentes partes do mundo e, em várias culturas, a troca de presentes simboliza afeto e carinho. A Serdel não poderia ficar de fora dessa corrente natalina e, mais uma vez, vai promover uma festa solidária em comemoração ao aniversário de Cristo. O setor de serviço social da empresa já começou a organizar os preparativos para proporcionar à comunidade carente do bairro Novo Horizonte, em Serra, um natal com direito a presentes e muita alegria! A empresa tem feito reuniões mensais no próprio bairro com a presença de lideranças comunitárias e a pastoral da criança, além de representantes de projetos sociais e integrantes da comunidade em geral para fazer o planejamento da festa.

## COMEMORAÇÃO

### Homenagem ao dia das crianças

No próximo dia 12 é a vez das Crianças. A data que homenageia os pequenos é, na verdade, um presente para os mais velhos, que podem brincar, presentear e viver momentos de alegria com os filhos, sobrinhos e netos. A Serdel deseja um dia especial para todas as crianças, que integram a família dos colaboradores e espera que o dia promova diversão, alegria e esperança para toda a família.

Órgão informativo da Serdel Serviços e Conservação Ltda. - Rua Paulo Vasconcelos, 375 - Jabour - Vitória - ES - Tel.: 3434-0400 - CEP: 29072-300  
Jornalistas Responsáveis: Denise Póvoa ES 01398/JP - Lurdinha Perovano ES 01117/JP - Assessoria de Comunicação: Criar Comunicação Integrada (27) 3345.6973  
Colaboração: Euluze Rodrigues da Costa Junior - Diagramação: Alex Fleming - Impressão: Newgraf - Tiragem: 500 exemplares - Veiculação: Bimestral