

# INFORMATIVO SERDEL

INFORMATIVO BIMESTRAL DA SERDEL SERVIÇOS E CONSERVAÇÃO LTDA • ANO VII : Nº 06/2012 : DEZEMBRO 2012 / JANEIRO 2013

#### **EDITORIAL**

## Mais um ano de sucesso para a Serdel e seus colaboradores

Com a chegada do fim de ano é hora de avaliar as ações e organizar a casa para 2013, mas antes é preciso agradecer este ano cheio de alegrias e realizações. Avaliando o dia a dia da Serdel, que conta com colaboradores dedicados e amorosos, é fácil observar o crescimento que tivemos ao longo de um ano repleto de aprendizagem.

Nessa época do ano, os sentimentos de fé e esperança são especialmente renovados, e agradeço a Deus por abençoar todo o corpo de colaboradores deste grupo e por iluminar nosso caminho, afastando de todos nós o pensamento de desesperança, tristeza e desânimo. Todo o sucesso da Serdel que já acumula vários prêmios pela qualidade na prestação de serviços – só é possível graças ao trabalho dedicado de nossos colaboradores e, por isso, agradeço a todos pela cooperação, confiança e esforço diário.

Desejo que os sentimentos de coragem, superação e justiça possam estar presentes diariamente em nossas vidas e que neste Natal seja perpetuada a construção de um caminho de amor, alegria e esperança.

Feliz Natal e um ótimo Ano Novo!



Antonio Geraldo Perovano diretor-presidente da Serdel

## Natal Solidário da Serdel vai presentear mil crianças



Há 19 anos, o Natal das crianças de Novo Horizonte, bairro de população simples, no município da Serra, é incrementado com amor, alegria e presentes, através da campanha "Natal Solidário". A ação humanitária de responsabilidade social é desenvolvida por uma equipe da Serdel, inspirada pelo espírito de Natal e estimulada pelo presidente da empresa, Antônio Geraldo Perovano, que, este ano, entregará mil brinquedos na manhã de Natal.

No dia 25 de dezembro, às 9 horas da manhã, um trio elétrico com o Papai Noel e todos os apoiadores da campanha chega a Novo Horizonte, passando pela Avenida Brasil, principal via do bairro. A ideia é proporcionar um Natal que toda criança merece: cheio de alegria, brincadeira, amor e solidariedade. Também há um espaço de lazer para as crianças, com cachorro quente, pipoca e pula pula, além do sorteio de prêmios para os adultos.

A campanha envolve várias crianças e famílias e só é possível pelo trabalho de um grupo de pessoas que se entrega e se dedica para a realização deste sonho, que começou com Antônio Perovano. O presidente é responsável pela compra de todos os presentes entregues às crianças e conta com parceiros que acreditam na importância da data. A Serdel recebe pães e bolos doados por apoiadores e conta com o

fornecimento gratuito de água pela Cesan para a preparação do lanche, além das doações de presentes para o sorteio entre os adultos e do aparato da polícia militar durante a ação.

Para o presidente da Serdel e idealizador da campanha, os maiores presenteados são aqueles que se envolvem na causa. "Acredito que, no fim das contas, a alegria das crianças ao nos verem é tão especial que nós ficamos mais felizes do que elas, ao ganharem os presentes. É muito satisfatório e emocionante poder participar dessa campanha e ver a felicidade, a esperança e a inocência em cada olhar de cada criança. Esse é o maior presente de Natal que eu poderia ganhar", afirmou Perovano.



**INFORMATIVO SERDEL:: DEZEMBRO 2012 / JANEIRO 2013** 

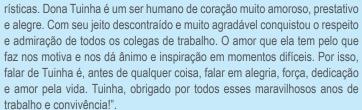
#### **NOSSO DESTAQUE**



Nesta edição do informativo, Nosso Destaque será um pouco diferente. A querida colaboradora Maria Dalva Costa, auxiliar de serviços gerais da escola Washington Pinheiro Meirelles, na Sedu Sul Itapemirim, conquistou, ao longo dos anos de trabalho, o respeito e a admiração de todos os colegas. Tuinha, como é carinhosamente chamada, passa por problemas graves de

saúde e, para homenageá-la, vamos publicar um texto escrito por trabalhadores de vários setores da escola, que puderam contar durante anos, com o trabalho amoroso, cuidadoso e sempre dedicado de dona Tuinha.

"Maria Dalva Costa, nascida em Itapemirim-ES, é mãe de quatro filhos e com o mesmo amor trata todos nós. Desde jovem sempre gostou de trabalhar e vivenciou sua vida profissional em várias empresas, atuando há 30 anos na educação, com muita dedicação e bom humor, duas de suas principais caracte-



Colegas de trabalho amigos da escola "Washington Pinheiro Meirelles"

#### **GENTE DE CASA**



A técnica em enfermagem do trabalho e colaboradora da Serdel, Seli Marta Pereira, sempre mostrou um ótimo desempenho no seu trabalho com competência, envolvimento e comprometimento naquilo que faz. Conheça-a um pouco mais.

## Desde quando está na empresa?

Desde 14 de março de 2011.

#### Em quais empresas trabalhou antes?

Trabalhei no consultório do médico Ivan Menescal Machado, por sete anos, e na Milmed Medicina do Trabalho, durante cinco anos.

## Qual importância você atribui ao seu trabalho para o bom funcionamento cotidiano da Serdel?

Compromisso, seriedade, ética e dedicação são essenciais.

#### Para você, o que há de melhor na Serdel?

O reconhecimento do nosso trabalho por parte dos superiores e colegas de trabalho.

#### O que você acha dos seus colegas de trabalho?

São pessoas comprometidas com o trabalho que se ajudam mutuamente visando o crescimento da empresa.

#### O que representa a Serdel para você?

Fonte de oportunidade e aprendizado.

## Durante esse tempo de trabalho na Serdel, houve algum momento marcante para você?

O que marca todos os dias é prestar um bom atendimento, orientando no que for necessário com o objetivo de zelar pela saúde dos colaboradores.

## **FIQUE ATENTO**



Com a chegada do fim de ano e o aumento das temperaturas, logo começam os planejamentos de férias. Dezembro e janeiro são os meses onde mais há movimentação nas praias capixabas e, para evitar problemas que estraguem a viagem, alguns cuidados são fundamentais. Fique atento aos perigos das estradas e à proteção da pele.

Planejamento e prevenção são as pala-

## Férias de verão: Cuidados com a pele a na estrada são decisivos para não estragar a viagem

vras de ordem para quem vai curtir o verão na praia. Como a maioria dos turistas preferem os balneários do interior do Estado, as rodovias ficam lotadas e é preciso dirigir com calma e cautela. Se possível, evite horários de muito fluxo (esse acompanhamento pode ser feito através das redes da Polícia Rodoviária Federal e da Polícia Rodoviária Estadual), e mantenha os cuidados orientados, como: o uso de cinto de segurança, o limite de velocidade máxima, a não realização de ultrapassagens arriscadas e, claro, não consumir bebidas alcoólicas.

Para quem vai viajar com crianças, é preciso ter muita atenção aos horários de expo-

sição ao sol. Os cuidados com a pele não são restritos aos pequenos, mas normalmente são eles os que mais se expõem aos raios solares. Pais e filhos devem evitar a praia entre 10 e 15 horas e usar protetor solar diariamente, inclusive nos lábios. Para os momentos de maior exposição ao sol, também são aconselháveis o uso de óculos escuros e chapéu, principalmente para pessoas de pele mais sensível e, após o banho, o uso de cremes de pele ajudam na hidratação.

Observando alguns cuidados, aproveite as férias e a estação mais quente, alegre e animada do ano!

## Serdel está entre as maiores empresas do Espírito Santo



Mais uma vez a Serdel Serviços e Conservação ficou entre as 200 Maiores Empresas do Espírito Santo, no ranking divulgado este mês pela Federação das Indústrias do Espírito Santo (Findes). A empresa ocupou o 123º lugar, sete posições acima da colocação de 2011.

A Serdel também esteve presente em outras avaliações da mesma pesquisa, sendo a única representante das prestadoras de serviço de limpeza e conservação do Estado no ranking. Outros gráficos trouxeram ainda mais alegria para a empresa: é o 15º empreendimento capixaba com maior liquidez decorrente e atingiu o terceiro lugar entre as 20 que mais geram empregos no Estado, com um corpo de 3,958 colaboradores. A empresa também ocupou a 75º posição entre as 100 maiores companhias privadas com controle de capital capixaba, subindo quatro posições em relação ao ano passado.

Segundo o presidente da Serdel, Antonio Geraldo Perovano, o segredo de tanto sucesso é o trabalho de qualidade realizado, principalmente por parte dos colaboradores. "Este premio é de todos os colaboradores da Serdel. Esse mérito é compartilhado entre cada trabalhador, de cada setor da empresa. Eles são a razão do reconhecimento que tivemos, com todo o esforço em manter a qualidade na prestação de serviços", disse Peronavo, feliz e orgulhoso.

## **SEGURANÇA**

## Previna acidentes com materiais biológicos e perfurocortantes



Entre os riscos diários presentes na rotina de profissionais da saúde estão a exposição a materiais biológicos (potencialmente contaminados) e os possíveis ferimentos com instrumentos perfurocortantes. Essas ainda são as principais causas de acidentes de trabalho no segmento hospitalar e, por isso, é muito importante tomar cuidados simples, que podem garantir a segurança do profissional.

O primeiro passo é sempre lavar as mãos antes de qualquer procedimento. É muito importante usar luvas, máscaras, óculos de proteção e sapatos fechados quando há possibilidade de respingo de sangue e/ ou secreções.

Sobre materiais perfurocortantes, antes de qualquer procedimento, é preciso identificá-los (agulhas, seringas, escalpes, ampolas, lâminas de bisturi, vidrarias) e descartá-los em recipientes rígidos (caixas coletoras), a prova de vazamentos, após o

uso. Agulhas não devem ser reemcapadas ou removidas da seringa manualmente e em hipótese alguma a embalagem deve ser reaproveitada. O recipiente coletor deve ser mantido em local visível, seguro e seco, sendo que não deve ser preenchido acima do limite de 2/3 de sua capacidade máxima.

No caso de acidentes de trabalho com material biológico ou instrumento perfurocortante contaminado, veja o que precisa ser feito:

- Lavar o local exposto com água e sabão;
- Dirigir-se ao setor de emergência para receber o tratamento adequado;
- Realizar exames sorológicos de Hepatite B, Hepatite C, HIV, entre outros agentes infecciosos:
- Não realizar procedimentos que aumente a área exposta, tais como cortes e injeções locais.

#### **DICAS DO SERDELINO**

## Dicas essenciais para você



- · Ao receber o comunicado para a realização dos seus exames periódicos, não perca tempo! Procure o Departamento Pessoal para ser encaminhado às clínicas (Milmed / Provider). Evite cobranças e aborrecimentos.
- Utilize o vale-transporte somente para a utilização dos ônibus no transporte casa--trabalho-casa. Isso é exigência da lei.
- · A Serdel firmou mais um convênio de empréstimo para consignação em folha de pagamento com o banco Banestes. Qualquer dúvida, favor procurar o setor de Recursos Humanos para obter esclarecimentos.

#### **CURIOSIDADES**

## Tribunal de Contas do ES destaca colaboradores da Serdel



A qualidade do trabalho de dois colaboradores da Serdel foi destaque na última edição do informativo do Tribunal de Contas do Espírito Santo (TCE-ES). O tema que estampou a capa do jornal foi a beleza do jardim do TCE, cuidadosamente mantido pelos colaboradores Adilson Prado e Magno Martins Pereira.

O jardim encanta quem passa pelo Tribunal e o carinho da dupla

com as plantas chamou a atenção. Adilson Prado, conta que trabalha com jardinagem há três anos e aprendeu o serviço com a irmã. Ele explica que o reconhecimento pelo trabalho veio pela forma que com exerce a função "tenho paciência e amor às plantas", diz o colaborador.

#### **CONTRATA-SE**

## Pessoas com deficiência

Há oportunidades na empresa para pessoas com deficiência trabalharem em um leque bem amplo de funções. As pessoas com deficiência interessadas em atividades como auxiliar de limpeza e serviços gerais, mensageiro, supervisor, porteiro, controle de pragas, jardinagem, preparo de alimentos, almoxarifado, assistente ou auxiliar administrativo, podem procurar a Serdel. O atendimento é feito todas as quartas-feiras, das 8 às 12 horas, na Rua Paulo Vasconcelos, nº 375, Jabour, em Vitória.

## **Jovem Aprendiz**

Está aberto processo seletivo para contratação de Jovens Aprendizes na Serdel. Moradores de Cariacica e Vilha Velha, entre 18 e 22 anos e que façam ou tenham concluído o ensino médio podem se inscrever. As vagas são para auxiliar de cozinha em escolas das Redes Municipais de Ensino dos dois municípios. O contrato é de 11 meses e a bolsa é de meio salário mínimo mais vale-transporte. Nos primeiros cinco meses de contrato, os aprendizes farão aulas teóricas e, após esse período, serão direcionados ao trabalho nas escolas. O expediente é de 7h30 às 11h30. Interessados devem enviar currículo para marcela@serdel.com.br.

## **FIQUE POR DENTRO**

## Dia Internacional do Deficiente Físico levanta bandeira da igualdade



Após 10 anos de vigência do Programa de Ação Mundial para as Pessoas com Deficiência, a Assembleia Geral da Organização das Nações Unidas (ONU) decidiu, em 1992, dedicar o dia 3 de dezembro a todos os portadores de necessidades especiais no mundo. A data é um estímulo extra para a prática da conscientização e do compromisso social em melhorar a vida dos deficientes.

Ao longo dos anos, o histórico de exclusão e preconceito por parte das pessoas ditas "normais" fez com que os portadores de necessidades especiais se escondessem no anonimato. Há algum tempo isso vem mudando, mas ainda há muito a ser feito. Políticas públicas para inserção de deficientes no mercado de trabalho provam diariamente que eles são tão capazes de desenvolver e aprimorar habilidades profissionais como qualquer trabalhador.

Comunidades de portadores de deficiência estão cada vez mais organizadas e estabelecem estratégias para manter o tema em evidência, pois as ofertas para esse público ainda estão muito aquém do que é necessário. É preciso que a sociedade consiga se adaptar às limitações dos deficientes, proporcionando a igualdade de acesso e alcance de todos. Ações como; aulas para leitura em braile e linguagem de libras para toda a população; acesso a todo 😤 estabelecimento e via pública para cadeirantes e planos governamentais voltados para a saú- 🗟 de e reabilitação dessas pessoas, podem amenizar suas dificuldades e capacitar os deficientes para a vida social de forma cidadã. Afinal, 🛱 qualquer pessoa normal tem entraves e, para um convívio social civilizado e humanizado, é preciso que haja respeito e solidariedade em relação aos limites do outro.

Proibido jogar em via pública –