

EDITORIAL

Um ano ainda mais próspero para a Serdel

Após as festas e euforia de final de ano é hora de organizar as informações e projetar novas metas para 2013. Foi preciso fazer uma análise calma e sensata para que pudéssemos notar os avanços que tivemos, o quanto progredimos e o quanto ainda podemos crescer.

Hoje, o segmento de limpeza profissional é o segundo maior empregador formal da região Sudeste. De acordo com a Federação Nacional das Empresas de Serviços e Limpeza Ambiental (Febrac), o setor investe por ano mais de R\$ 53 milhões em treinamento e capacitação de trabalhadores, conta com mais de 11 mil empresas e emprega 1,8 milhão de pessoas, sendo 61% no Sudeste do Brasil.

Os números nos deixam muito orgulhosos e cientes de que trilhamos o caminho certo. No ano de 2013 recebemos vários prêmios que vieram para reforçar o sentimento de dever cumprido a cada dia de trabalho dedicado. A Serdel está entre as 200 maiores empresas do Espírito Santo, ocupando o 123º lugar. É a única instituição de limpeza e conservação mencionada no ranking. A mesma pesquisa também apontou a Serdel como a terceira entre as 20 maiores empresas que mais geram empregos, com um corpo de 3.958 colaboradores. Prêmios de reconhecimento popular, como o Recall de Marcas A Gazeta, também nos enchem de orgulho e nos fazem valorizar cada vez mais nossos trabalhadores.

A expectativa é que 2013 seja um ano de ainda mais sucesso e prosperidade. Nosso objetivo é que se mantenha o espírito de lealdade, compromisso e dedicação que fazem da Serdel uma empresa respeitada e reconhecida.



Antonio Geraldo Perovano
diretor-presidente da Serdel

Iniciativa e criatividade no ambiente de trabalho: valores para qualquer área



Com as exigências do mercado, valores como inovação, iniciativa e criatividade não podem mais ficar restritos a determinadas funções. Todos os profissionais devem buscar novidades e formas de melhorar o desempenho no ambiente de trabalho, para manter o diferencial da empresa e apresentar destaque em seus serviços.

Com todas as dificuldades da rotina profissional, prazos cada vez menores, um número de tarefas cada vez maior e a falta de tempo generalizada, as empresas esperam que os colaboradores possam identificar situações que precisem ser

Hoje é determinante, para o sucesso e o bom funcionamento da empresa, poder contar com a atenção e iniciativa de todos os trabalhadores

melhoradas e que também possam propor soluções. Isso para superar obstáculos, melhorar as condições de trabalho e gerar resultados mais produtivos. O poder de propor mudanças antes era restrito a diretores e outros cargos específicos, mas, hoje, é determinante para o sucesso e o bom funcionamento da empresa, poder contar com a atenção e iniciativa de todos os trabalhadores.

Para o presidente da Serdel, Antônio

Perovano, ainda existe uma barreira que impede alguns colaboradores de fazerem sugestões no trabalho: a preocupação de ter a ideia recusada. "A insegurança ainda impede que muitos colaboradores sugiram inovações. Nós percebemos que eles têm medo de que não seja uma boa ideia e acabam desistindo antes mesmo de colocar no papel. Eles devem saber que ter a proposta recusada por ser inviável

naquele momento é muito melhor do que deixar de apresentar uma ideia que pode interferir de maneira positiva e até decisiva na instituição", pondera Perovano.

É cada vez mais notável que o diferencial das empresas está nas pessoas. Cada colaborador carrega em si a responsabilidade pelo sucesso da instituição em que trabalha. A criatividade inserida na rotina de trabalho, na relação entre trabalhadores e em pequenas ações resulta em um serviço de melhor qualidade, redução de custos e agrega valor, além de trazer credibilidade à empresa e aos trabalhadores. Esses se sentem mais valorizados, reconhecidos, motivados e felizes.

NOSSO DESTAQUE



Com a preocupação de prestar um atendimento de qualidade aos clientes, a Serdel desenvolve estratégias para analisar a situação de cada colaborador de forma a incentivá-lo a cumprir todas as obrigações e oferecer sempre um atendimento qualificado. Assim, a empresa criou um programa que permite a avaliação do desempenho dos colaboradores. Ao final de cada mês, quem alcança a melhor atuação é o "Destaque do Mês".

Em razão de seu ótimo desempenho junto ao cliente, a merendeira da Prefeitura de Cariacica, Joana de Jesus Souza, foi o destaque do mês de fevereiro de 2013. Esse incentivo é de grande importância para qualquer empregado. Afinal, receber um título como este significa estar comprometido com a empresa e com os clientes.

Parabéns, Joana! Continue sempre exercendo um primoroso trabalho.

GENTE DE CASA

A assistente de operações da Serdel, Josênia de Jesus Pinheiro, sempre mostrou um ótimo desempenho no seu trabalho! Com competência, envolvimento e comprometimento vem ganhando destaque na empresa e se tornou exemplo para os colegas. Josênia trabalha na Serdel há sete anos e atualmente coordena as atividades de limpeza e conservação no Shopping Vitória. Sempre valorizando o bom atendimento e buscando o aperfeiçoamento de seus serviços, ela conta um pouco sobre como vê a Serdel e seus colegas de trabalho.



Por quais motivos você escolheu trabalhar na Serdel?

Porque admiro a visão empreendedora de nossos dirigentes. Considero a Serdel uma empresa que busca aprimorar a qualidade e é isso que faz dela uma empresa competitiva. Eu sempre quis fazer parte de um grupo que se preocupa com a preservação dos princípios éticos e morais do mercado.

Qual importância você atribui ao seu trabalho para o bom funcionamento cotidiano da Serdel?

Meu trabalho é zelar pelo bom relacionamento da equipe entre si e com os clientes. Dessa forma, minha função é muito importante, pois tem a ver com a satisfação dos clientes e com as condições de trabalho dos empregados. Todos os colaboradores são importantes para a empresa, mas a minha prioridade é garantir a qualidade Serdel no atendimento e a manutenção do contrato.

O que você acha dos seus colegas de trabalho?

São parceiros que fazem parte da mesma engrenagem e com os mesmos objetivos.

O que representa a Serdel para você?

A empresa que escolhi para fazer parte. Por oferecer oportunidade, condições, liberdade de desempenho e pela qualidade. Tenho adquirido conhecimento e aprimorado meu perfil. Possibilita a realização de meus objetivos e minha satisfação, no âmbito profissional e pessoal.

Durante esse tempo de trabalho na Serdel, houve algum momento marcante para você?

Todas as vezes que presenciei a transformação de um trabalhador, em um profissional capacitado, reconhecido e promovido de função, com a satisfação de ser um vencedor.

FIQUE ATENTO



A apresentação de atestados médicos falsos ou adulterados é uma prática criminosa frequente em diversas empresas. O que muitos trabalhadores não sabem é que os danos de uma folga conquistada de maneira irregular podem ir muito além de um pequeno prejuízo à empresa. Há casos de apresentação de atestados com afastamento de até quinze dias, o que, em larga escala, pode gerar um custo muito grande na substituição do colaborador afastado e até causar demissões.

Atestados médicos falsificados: prejuízo para empresa e para trabalhadores

Somente no ano de 2011, o setor de Recursos Humanos da Serdel recebeu 5.865 atestados médicos (considerados verdadeiros), com afastamento entre um e 15 dias. O número representou um gasto de R\$ 800 mil à empresa e mais de 19 mil dias de afastamento.

O gerente administrativo da Serdel, Evandro de Oliveira Moreira, ressalta que os atestados oriundos de simulações de doenças são um problema financeiro para a empresa. Ele conta que há também muitos casos onde o número de dias de afastamento é alterado, quando, por exemplo, o empregado rasura o atestado para que o número 1 se torne 7, ou coloca o zero após o 1, para contabilizar 10 dias de afastamento. Também, segundo o ge-

rente, é muito comum adulterações do número 3 para 8, e uso de má-fé em simulações de doenças e dores para enganar o próprio médico.

“É claro que se o empregado está doente e precisa se ausentar do trabalho a empresa entende e vai lhe assegurar o direito de prezar por sua saúde. Mas existem muitos casos de má-fé e falta de compromisso. Os colaboradores precisam se conscientizar de que trazendo riscos e prejuízos à empresa também ameaçam os seus empregos. Uma instituição que confia em seus empregados e pode contar com um trabalho sério e responsável irá valorizá-los cada vez mais, mas é preciso que eles tomem para si a responsabilidade de prezar pelo sucesso da empresa”, ressalta Evandro.

Evento na Serdel aborda segurança em altura e prevenção das DSTs



O Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) da Serdel realizou, entre os dias 26 e 30 de novembro, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat). O evento abordou procedimentos de segurança em trabalhos acima de dois metros de altura e também a prevenção de Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs). A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) é realizada anualmente, foi direcionada a encarregados, líderes e colaboradores da Serdel, com média de 60 participantes por palestra.

O tema Segurança em Altura foi definido pelo Sesmt devido à alteração da Lei Federal que define a Norma Regulamentadora desse tipo de trabalho (NR 35), como explica a coordenadora do setor, Carla Rodrigues de Andrade. "As normas de segurança relativas a procedimentos de limpeza acima de dois metros de altura tiveram algumas mudanças em

2012. A intenção foi colocar os colaboradores a par das novas exigências e, principalmente, conscientizá-los sobre a importância de seguir os procedimentos", ressaltou.

O bombeiro e instrutor da palestra, Sargento Romildo, falou sobre a importância de seguir todos os cuidados. Para o gerente operacional da Serdel, Luiz Antônio Bernardes, a demonstração de casos foi chocante, mas necessária. "Os acidentes podem ser muito graves e foi até um pouco chocante ver os vídeos e fotos, mas é bom para que ninguém esqueça a importância dos procedimentos. Quando a gente trabalha todos os dias com essa atividade acaba banalizando o risco e é nessa hora que o pior acontece. Além disso, durante a palestra nos atuali-

zamos sobre as mudanças da lei e as novas exigências. O evento foi excelente", ressaltou o colaborador.

No segundo dia da Sipa, o papo foi sobre saúde. Neide Aparecida Tosatô, ginecologista e obstetra do Centro de Referência de DST e Aids da Prefeitura de Vitória, realizou uma ação educativa sobre prevenção de Doenças Sexualmente Transmissíveis. Para Carla Rodrigues, o objetivo foi alcançado e agora é hora de organizar novas ações. "Foi uma semana muito animada e os participantes puderam tirar dúvidas, interagir com os colegas de trabalho, e o mais importante: serem multiplicadores para os que não puderam comparecer. Nós estaremos envolvidos agora com os preparativos de ações de combate ao tabagismo, de controle das infecções hospitalares e com a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) deste ano", afirmou a coordenadora. As ações citadas devem ser feitas em maio e junho.



CARNAVAL

Bloco da Pelada deu início à folia de Carnaval



O tradicional Bloco da Pelada, do Bairro Jesus de Nazaré, em Vitória, saiu no dia 27 de janeiro com atrações como MC Júnior e banda Cheiro da Cor. O evento abriu as comemorações e brincadeiras do Carnaval de Vitória e contou com o apoio da Serdel. O trio elétrico saiu de Jesus de Nazaré pela manhã e percorreu a Praia do Suá, pela Av. Beira Mar, voltando ao bairro de origem e esten-

dendo a festa até anoitecer.

O presidente do bloco, Luciano Baptista Dietze, que é ex-colaborador da Serdel, comenta sobre a felicidade de estar à frente da festa. "O bloco foi lindo e valeu o esforço para construir essa festa. Temos que agradecer aos foliões, aos organizadores e aos apoiadores, que também são responsáveis pelo sucesso do evento", ressaltou.

DICAS DO SERDELINO



Dicas essenciais para você

- Ao receber o comunicado para a realização dos seus exames periódicos não perca tempo! Procure o Departamento Pessoal para ser encaminhado às clínicas (Milmed / Provider). Evite cobranças e aborrecimentos.
- Utilize o vale-transporte somente para a utilização dos ônibus no transporte casa-trabalho-casa. Isso é exigência da lei.
- A Serdel firmou mais um convênio de empréstimo para consignação em folha de pagamento com o banco Banestes. Qualquer dúvida, favor procurar o setor de Recursos Humanos para obter esclarecimentos.

CURIOSIDADES

Homenagem ao Dia do Zelador

O mês de fevereiro é naturalmente uma época festiva e de muitas comemorações. O dia 9, por sua vez, para a Serdel, é ainda mais especial, pois é o Dia do Zelador, uma das funções exercidas por nossos trabalhadores. Esses profissionais cuidam das pessoas e do patrimônio de edifícios comerciais e residenciais, além de estabelecimentos.

Aproveitamos a data para agradecer aos colaboradores que se dedicam diariamente para manter limpos e em ordem os edifícios em que trabalham. Os zeladores são responsáveis por tornar melhor e mais organizada a vida das pessoas que moram ou trabalham em prédios de nossas cidades. Por isso, merecem todo o carinho e respeito. Parabéns!



CONTRATA-SE

Pessoas com deficiência

Há oportunidades na empresa para pessoas com deficiência trabalharem em um leque bem amplo de funções. As pessoas com deficiência interessadas em atividades como auxiliar de limpeza e serviços gerais, mensageiro, supervisor, porteiro, controle de pragas, jardinagem, preparo de alimentos, almoxarifado, assistente ou auxiliar administrativo, podem procurar a Serdel. O atendimento é feito todas as quartas-feiras, das 8 às 12 horas, na Rua Paulo Vasconcelos, nº 375, Jabour, em Vitória.

NATAL SOLIDÁRIO

Campanha de Natal da Serdel presenteou 1,3 mil crianças

FOTO: BERNARDO COUTINHO



Pelo 21º ano consecutivo, a campanha Natal Solidário fez a alegria de crianças carentes do bairro Novo Horizonte, na Serra. Uma equipe de 45 voluntários, inspirados pelo espírito de natal e estimulada pelo presidente da Serdel, Antônio Geraldo Perovano, foi responsável pela entrega de 1,3 mil brinquedos na manhã do dia 25 de dezembro. A ação proporcionou um Natal que toda criança merece: cheio de alegria, brincadeira, amor e solidariedade. Além da entrega de presentes, houve a montagem de um espaço de lazer para as crianças, com cachorro quente, pipoca, pula pula e sorteio de prêmios até para os adultos.

AGRADECIMENTO

Pastoral da Criança agradece doações

Durante o ano de 2012 o presidente da Serdel, Antônio Perovano, realizou diversas doações para a Pastoral da Criança da comunidade Sagrado Coração de Jesus. Em retribuição ao gesto, a líder da Pastoral, Maria Márcia Ribeiro de Souza, enviou uma carta de agradecimento, que emocionou Perovano. Ele conta que poder fazer algo pelos mais necessitados é uma benção e, por isso, decidiu compartilhar a carta. "Me senti muito honrado e emocionado quando recebi essa carta. Resolvi mostrá-la a todos para que se sintam motivados a ajudar os que mais precisam", afirmou Perovano.

"Te desejo tudo de bom e que Deus te abençoe! Que o senhor e a Serdel cresçam cada vez mais, neste Natal e no próximo ano de 2013. Parabéns pelos projetos, pelo amor e pela forma como valoriza a vida através da realização de ações e campanhas de caridade destinadas a instituições como a nossa e muitas outras. Muito obrigada!" - Maria Márcia Ribeiro de Souza, líder da Pastoral da Criança e colaboradora da Serdel (merendeira).

Órgão informativo da Serdel Serviços e Conservação Ltda. - Rua Paulo Vasconcelos, 375 - Jabour - Vitória - ES - Tel.: 3434-0400 - CEP: 29072-300
Jornalistas Responsáveis: Denise Póvoa ES 01398/JP - Lurdinha Perovano ES 01117/JP - Assessoria de Comunicação: Criar Comunicação Integrada (27) 3345.6973
Colaboração: Karolina Lopes - Diagramação: Alex Fleming - Impressão: Dossi Editora - Tiragem: 2.000 exemplares - Veiculação: Bimestral